

Persona

Fabian



30

Männlich

Persönlichkeit & Interessen

Geomatiker

Velo
Fahren

keine
Leitungsfunktion

Beschäftigt seit 4
Jahren
(Übernahme nach
Lehre)

Produktnutzung / Aufgaben

Wie interagiert die Persona mit dem Produkt?

tägliche
Nutzung

unabdingbar
für die Arbeit

Ich arbeite auf dem
Desktopcomputer,
allerdings würde ich
gerne die Pläne im
Feld auf dem Tablet
sehen können.

Mutation
anlegen

Datenimport



Probleme bei der aktuellen Arbeit

Herausforderungen, Probleme und Bedenken bei der Durchführung relevanter Aufgaben

oft ein "klick"
zu viel
verlangt
(abspeichern,
bestätigen)

Programm
stürzt oft
ab

Navigation im
Menü zu
unübersichtlich



Freuden bei der Arbeit

Was erleichtert das Leben der Persona bei der Nutzung des bestehenden Produktes

Mutationssuche
nach
Liegenschaftsnr.,
Mutationsnr. usw.

Zeichenfunktion

das Programm ist
von der
Ausbildung
bekannt



Gründe für die Wahl des **NEUEN** Produktes

Welchen Mehrwert bietet das neue Produkt der Persona?

zuverlässiger
(seltenerer
Abstürze)

Einfache
aber
effektive
Nutzbarkeit



Persona



Sonja

52

weiblich

Produktnutzung / Aufgaben

Wie interagiert die Persona mit dem Produkt?

tägliche Nutzung

Ich arbeite am liebsten am Desktop. Mit meinem Doppel-Bildschirm habe ich alle Informationen im Überblick.

Mutationsbearbeitung analog Geomatiker

technische Schlusskontrolle der Mutationen

Eintrag Rechtskraft Setzen der Mutationsdaten

Kontrollen Mutationsstati:
- Liste ausstehender Mut.
- Mutationsmahnungen
- usw.



Probleme bei der aktuellen Arbeit

Herausforderungen, Probleme und Bedenken bei der Durchführung relevanter Aufgaben

Performance: Zu langsam beim Bildaufbau und Checks

kombinierte Arbeit mit diversen Programmen:
- Zeichnen
- Felddaten
- Mutationsurkunden



Persönlichkeit & Interessen

Geomatik-technikerin

Astronomie Fotografie

langjährige Mitarbeiterin seit 15 Jahren Bereichsleiterin

Bevorzugt die bisherigen technischen Mittel

- Koordiniert NF-Aufträge
- Ansprechperson für Kunden, Kanton und GBA
- Fachliche Entscheidungsträgerin im Alltagsgeschäft

Lässt sich aber für Neues begeistern, wenn es fehlerfrei und effizient läuft.

Freuden bei der Arbeit

Was erleichtert das Leben der Persona bei der Nutzung des Produktes

Eingespielte/bekanntere Software ohne grössere Updates/Veränderungen

Vordefinierte/programmgeführte Arbeitsabläufe für NF-Arbeiten

Liegenschaften können nicht in Situationsmutationen bearbeitet werden.
=> Sicherheit



Gründe für die Wahl des **NEUEN** Produktes

Welchen Mehrwert bietet das Produkt der Persona?

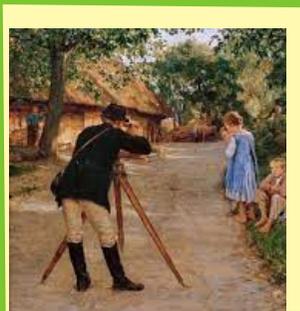
Sichere und unkomplizierte Statuswechsel der Mutationen

schlankes Design



Persona

Markus



45

Männlich

Produktnutzung / Aufgaben

Wie interagiert die Persona mit dem Produkt?

Selten; zur
Auskunft
und
schneller
Übersicht

Nutzt die
Persona
das
Produkt für
die Arbeit?

Mehrheitlich
Desktop /
unterwegs
auch Mobil

Grundlage für
die Arbeiten der
AV in der Firma



Probleme bei der aktuellen Arbeit

Herausforderungen, Probleme und Bedenken bei der Durchführung relevanter Aufgaben

Produkt wird
nicht mehr
gewartet - alte
Programmiersprache

Kann das
neue
Datenmodell
umgesetzt
werden?

Oberfläche nicht
zeitgemäss
braucht viel
Einführungszeit

Einfacher
Datenimport
/ - export
Bearbeitung
direkt im Feld



Persönlichkeit & Interessen

Ingenieur-
Geometer

Outdoors
Technologie
Freak

Geschäftsführer

Freuden bei der Arbeit

Was erleichtert das Leben der Persona bei der Nutzung des Produktes

Schnelle Übersicht
über den Stand
der Arbeiten

Gewissheit,
dass AV
nach
Gesetz
abläuft



Gründe für die Wahl des **NEUEN** Produktes

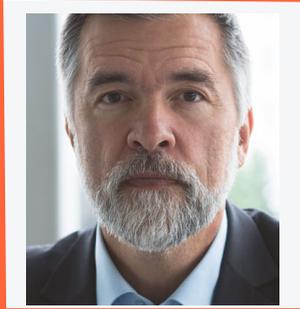
Welchen Mehrwert bietet das Produkt der Persona?

Tiefe
Lizenzkosten

Rasche
Entwicklung der
erforderlichen
Funktionalitäten



Persona



Beat

52

Männlich

Produktnutzung / Aufgaben

Wie interagiert die Persona mit dem Produkt?

Tägliche Nutzung

Hauptwerkzeug für die tägliche Bearbeitung

Desktop

Abfragen, Qualitätskontrollen

1.

Probleme bei der aktuellen Arbeit

Herausforderungen, Probleme und Bedenken bei der Durchführung relevanter Aufgaben

verschiedene Systeme im Praxiseinsatz

Schnittstellen



Persönlichkeit & Interessen

Geometikingenieur

Interessen

Verifikator

Freuden bei der Arbeit

Was erleichtert das Leben der Persona bei der Nutzung des Produktes

Weniger Schnittstellen

Einheitliche Bearbeitung

Standardisierte Tools und Prozesse



Gründe für die Wahl des **NEUEN** Produktes

Welchen Mehrwert bietet das Produkt der Persona?

Kosten

Einfache Bedienung



Persona

Pierre

50

Männlich



Produktnutzung / Aufgaben

Wie interagiert die Persona mit dem Produkt?

regelmässig
(mind. 5-6
Mal pro
Woche)

Produkt
wird durch
Persona für
die Arbeit
benutzt

Virtueller
Desktop

ausnahmsweise
Mobil
(Problembehebung,
Controlling)

Koordination
mit IT

Konfiguration
User-Verwaltung
(Zugriffsrechte: auswerten,
modifizieren,
Tools-Entwicklung)

Spezielle Projekte
bearbeiten, bzw.
begleiten

Testprojekte
für Kanton
durchführen

Schulung
Ausbildung

Kontrolle
Systemparameter
(Speicher, LOG-
Files, usw.)



Probleme bei der aktuellen Arbeit

Herausforderungen, Probleme und Bedenken bei der Durchführung relevanter Aufgaben

Alter des
AV-
Systems
(> 30 J.)

Geschwindigkeit
und Genauigkeit:
keine Probleme
und Störungen
mit dem aktuellen
AV-System

Teilweise schwierige
Interaktion mit
externen Systemen
Keine Integration
von WMS-Diensten

Alter des
Betriebssystems =>
alte Programmier-
sprache
Fast keine externen
Spezialisten zur
Verfügung

Fehlend:
Management
Systemparameter
GUI
Vollständige
Integration in
Desktop

Keine
künftige
Entwicklung
des AV-
Systems



Persönlichkeit & Interessen

Vermessungs-
ingenieur /
Techniker

Informatik
Fotografie
Entwicklung

Stv.
Abteilungsleiter
Systemadminist
rator

Freuden bei der Arbeit

Was erleichtert das Leben der Persona bei der Nutzung des Produktes

Automatisierte
Prozesse, die
einfach gesteuert
werden
Automatische
Batch-
Prozesse

Benutzeroberfläche
Starke Suchfunktionen
Massenattributierung
Import von Attributen aus
externen Quellen (Dateien.)

Benutzerfr
eundliche
Konstrukt
ionstools

Erleichterung der
Bearbeitung
Vollständige
Berücksichtigung
der Datenmodelle,
inkl. Darstellung
Saubere
Protokollierung

Vollständige
und flexible
Mutationsve
rwaltung



Gründe für die Wahl des **NEUEN** Produktes

Welchen Mehrwert bietet das Produkt der Persona?

Benutzeroberfläche
Vollständige
Integration in
virtueller Desktop

Kompatibilität
mit externen
Diensten

Kein
spezifischer
Client

Vollständige
Benutzerorientierte
(Mutations)verwaltung der
(AV-)Daten

Flexibilität für die
Konfiguration, Erweiterung
von Datenmodellen.
Nicht nur für AV eingesetzt:
Raumplanung, LIS, usw.

